

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný.

Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat výhradu do POD (potvrzení o doručení) ihned při převzetí zásilky.

Výhrada, kterou uvedete musí být specifikována dle zjištěného poškození.
(poškozený obal, promočená zásilka, protržená folie, vytéká olej, rozbaleno atd...)

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškození palety, případně folie či kartonu a samotného poškození zboží.

Výhradu prosím uveďte i pokud Vám přepravce doručí nekompletní zásilku.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít.
Následně nás o tomto prosím neprodleně informujte.

Přepravní obal je v pořádku, ale obsah je poškozený.

Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás bez zbytečných odkladů kontaktovat na emailu servis@garland.cz nejdéle však do 3 dnů od doručení.

ZTRACENÁ ZÁSILKA

Pokud neobdržíte přepravcem zásilku v předpokládaný den doručení, můžete nás kontaktovat s žádostí o dohledání zásilky na email logistika@garland.cz a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.