

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Přepravní obal je na první pohled poničený nebo zdeformovaný.

Při jakémkoliv na první pohled viditelném poškození doručované zásilky, je vždy třeba sepsat s kurýrem zápis o škodě ihned při převzetí zásilky.

V rámci vyřízení reklamace je třeba pořídit i dostatečnou fotodokumentaci poškozeného obalu, výstelky a samotného poškození zboží.

Následně nás prosím informujte o vzniklém problému s doručením na servis@garland.cz.

Pokud je zásilka na první pohled hodně poničená, pak máte plné právo jí odmítnout převzít. Následně nás o tomto prosím také neprodleně informujte.

Přepravní obal je v pořádku, ale obsah je poškozený.

Doporučujeme obsah zásilky zkontrolovat ještě ten den. Nicméně pokud to situace nedovolí a zjistíte poškození dodatečně, je nutné nás bez zbytečných odkladů kontaktovat na emailu servis@garland.cz nejdéle však do tří dnů od doručení.

ZTRACENÁ ZÁSILKA

Pokud neobdržíte přepravec zásilku v předpokládaný den doručení, můžete nás kontaktovat s žádostí o dohledání zásilky na email logistika@garland.cz a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předpokládaného data doručení.